

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ «СОШ № 51»

_____С.А.Пусовская
Приказ № 31 -А от «25» 08 2017 г.

РАССМОТРЕН

на педагогическом совете
Протокол № 1 от 28.08.2017

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок выявления и учёта семей, нуждающихся в индивидуальной профилактической работе (далее - Порядок), разработан в целях обеспечения своевременного выявления семейного неблагополучия (риска семейного неблагополучия) и профилактики социального сиротства.

1.2. Порядок регламентирует действия педагогического коллектива школы по выявлению, учёту и организации индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении; с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и семьями группы риска.

1.3. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. N 223-03;
- федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- федеральным законом от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Основные понятия, используемые в Порядке.

Банк данных семей, нуждающихся в индивидуальной профилактической работе - стандартизированная форма учёта семей, проживающих в них несовершеннолетних.

Жестокое обращение с детьми - нанесение физического, психологического, эмоционального ущерба ребенку путем умышленного действия, а также пренебрежение родителями (законными представителями) обязанностями по отношению к нему, наносящее вред его физическому и психическому развитию.

Индивидуальная программа профилактической работы — программа действий (комплекс необходимых мер) работников школы, с привлечением специалистов органов и учреждений системы профилактики, направленных на предупреждение (устранение) причин семейного неблагополучия, оказание психолого - педагогической и медико - социальной помощи семье; в том числе контроль за развитием семейной ситуации в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью (психическому, физическому, эмоциональному и т. п.) несовершеннолетнего со стороны родителей (законных представителей).

Контрольное посещение семей - периодическое посещение семей в соответствии с индивидуальной программой профилактической работы с семьей, социальным педагогам школы с целью оказания различных видов помощи семье и контроля за ситуацией.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Критерии при определении семей, находящихся в социально опасном положении:

- родители (законные представители) не исполняют или ненадлежаще исполняют обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетнего (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий жизни несовершеннолетнего);

- в семье обстановка, представляющая опасность для жизни или здоровья несовершеннолетнего (пьянство родителей (законных представителей), употребление наркотических средств, аморальный образ жизни);

- семья в которой несовершеннолетний совершил правонарушение или антиобщественное деяние; занимается проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также совершает иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц.

Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации - семьи, в которых родители (законные представители) не уклоняются от исполнения своих обязанностей, но в силу объективных причин не имеют возможности исполнять их надлежащим образом.

К семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации относятся семьи, имеющие детей - жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые они не могут преодолеть самостоятельно или с помощью семьи;

- инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья (имеющими недостатки в физическом и (или) психическом развитии);

- под опекой и (или) попечительством; - жертв вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;

- из семей беженцев и вынужденных переселенцев;

- с отклонениями в поведении;

- жертв насилия (нанесение физического, психического и морального ущерба ребенку);

- оказавшихся в экстремальных условиях;

- малообеспеченные семьи (стоящие на учёте в Департаменте по труду и социальной защите населения).

Семьи группы риска - семьи в которых ситуация может вследствие каких - либо обстоятельств (без соответствующей помощи и поддержки со стороны органов системы профилактики) привести к трудной жизненной ситуации и (или) социально - опасному положению. Семьи группы риска разделяются на две группы:

- **семьи особого внимания** - семьи, в которых родители (законные представители) либо один из них ранее привлекались к уголовной или административной ответственности за совершение противоправных действий (бездействий) в отношении несовершеннолетних,

либо семьи, где родители (законные представители) либо один из них ранее привлекались к уголовной ответственности за преступления:

- против жизни и здоровья несовершеннолетних;
- против свободы несовершеннолетних;
- против половой неприкосновенности несовершеннолетних;
- против семьи и несовершеннолетних;
- против здоровья и нравственности несовершеннолетних; о родители (законные представители) либо один из них ранее привлекались к административной ответственности за:
 - вовлечение несовершеннолетнего в употребление алкогольной и спирто содержащей продукции или одурманивающих веществ;
 - пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних;
 - вовлечение несовершеннолетнего в процесс потребления табака;
 - неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних;
 - нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ.

Где родители (законные представители):

- ранее были лишены родительских прав;
- ведут асоциальный образ жизни вследствие алкоголизма, наркомании;
- имеют социально опасное заболевание, недостатки в физическом и (или) психическом развитии;

- условно неблагополучные семьи - семьи, в которых родители (законные представители) социально благополучны и заинтересованы в надлежащем исполнении своих обязанностей, но в силу различных субъективных причин допускают упущения в воспитании детей.

- конфликтная атмосфера в семье;
 - недостаток педагогического опыта и деструктивная родительская позиция;
 - многодетная семьи (семьи, в которых воспитывается три и более несовершеннолетних ребенка);
 - неполная семья (семьи, в которых дети воспитываются только одним из родителей);
 - оба родителя (один из них) имеет статус безработный;
 - не имеют жилья (плохие жилищные условия);
 - родители несовершеннолетние; о семье с низким материальным обеспечением.
- Социальный паспорт** - стандартизированная форма отчета, включающая в себя количественные показатели, характеризующие социальный статус семьи.

Социальное сиротство - следствие устранения или неучастия родителей в выполнении их обязанностей по отношению к детям (искажение родительского поведения).

Социальные сироты - особая социально-демографическая группа детей в возрасте до 18 лет, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим, нравственным, психологическим, медицинским причинам («сироты при живых родителях»). Учет семей, нуждающихся в индивидуальной профилактической работе - форма ведения документации, осуществляемая образовательным учреждением в отношении семей, находящихся в социально опасном положении и (или) в трудной жизненной ситуации, и (или) относящихся к группе риска. Содержит информацию о семье, несовершеннолетних; начальную информацию о социальном, психологическом статусе, состоянии здоровья, социальном и индивидуальном развитии; данные о происходящих в семье изменениях.

3. Выявление семей, нуждающихся в индивидуальной профилактической работе

3.1. Выявление семей осуществляется в следующих формах:

3.1.1. в ходе выполнения должностных обязанностей учителями-предметниками, социальным педагогом, администрацией и т. п.);

3.1.2. информации, поступившей из органов или учреждений системы профилактики (районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел, участковых уполномоченных, медицинских работников и т. п.), от граждан;

3.1.3. в ходе рейдов в места массового отдыха несовершеннолетних (дискотеки, клубы и т. п.); рейдов в вечернее и ночное время; бесед с гражданами.

3.2. Школа в течение трех дней со дня выявления или получения информации (а при угрозе жизни или здоровью ребенка - незамедлительно) организует первичное обследование условий жизни несовершеннолетнего и его семьи и составляет акт обследования, проводит собеседование с родителями (законными представителями), собирает информацию о семье из других органов и учреждений системы профилактики.

3.3. Полученная информация анализируется Советом профилактики школы и в зависимости от ситуации Советом профилактики принимается следующее решение: Ситуация Решение Сведения о том, что семья относится к группе риска или находится в трудной жизненной ситуации, или находится в социально опасном положении, не подтвердились не ставить семью на учет. Сведения указывают на то, что семья находится в трудной жизненной ситуации Семья ставится на учет как семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации с периодичностью контрольных посещений 1 раз в год и контролем за получением всех социальных льгот положенных несовершенно летним. Сведения указывают на то, что семья относится к группе риска. Семья ставится на учет, как семья группы риска с периодичностью контрольных посещений не реже 2 раз в год и проведением профилактических мероприятий. Сведения указывают на то, что семья относится к категории семей, находящихся в социально - опасном положении. Сведения о семье передаются в районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав. Сведения указывают на то, что нахождение ребенка в данной семье угрожает его жизни или здоровью. Информация незамедлительно передается в Управление образования.

3.4. Семья, поставленная на учет, вносится в банк данных семей, нуждающихся в индивидуальной профилактической работе; службой педагогического и социального сопровождения школы, разрабатывается программа индивидуальной профилактической работы с семьей (далее - индивидуальная программа).

4. Порядок проведения обследования условий жизни несовершеннолетних и их семей

4.1. Обследование условий жизни несовершеннолетнего и его семьи (далее - обследование) осуществляется с целью выявления обстоятельств, свидетельствующих о ненадлежащем исполнении родителями родительских обязанностей, об отсутствии родительского попечения над несовершеннолетним: в случаях болезни или длительного отсутствия родителей; уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов; действий или бездействий родителей, представляющих угрозу жизни или

здоровью детей либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию, а также в других случаях отсутствия родительского попечения.

4.2. Основанием для проведения обследования являются обстоятельства, изложенные в информации, поступившей в муниципальное образовательное учреждение из органов или учреждений системы профилактики, или выявленные работниками школы.

4.3. При проведении обследования выявляются:

4.3.1. уровень обеспечения основных потребностей несовершеннолетнего: - состояние здоровья: общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребёнка, наличие признаков заболевания, потребности в медицинской помощи, наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребёнком;

- внешний вид: соблюдение норм личной гигиены ребёнка, наличие и состояние одежды и обуви, её соответствие сезону, а также возрасту, полу и др.;

- социальная адаптация: наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом, адекватность поведения ребёнка в различной обстановке и др.;

- воспитание и образование: форма освоения образовательных программ, посещение образовательных учреждений, в т.ч. и учреждений дополнительного образования, успехи и проблемы в освоении образовательных программ, режим дня, организация свободного времени и отдыха ребёнка;

- обеспечение безопасности: отсутствие доступа к опасным предметам в быту, медикаментам, электроприборам, и др.;

- удовлетворение эмоциональных потребностей: о семейное окружение ребёнка: состав семьи, кто фактически осуществляет уход и надзор за ребёнком, наличие и место жительства близких родственников, степень участия родителей, др. совместно проживающих лиц, родственников в воспитании и содержании ребёнка, степень привязанности и отношения ребёнка с родителями и членами семьи; отношения, сложившиеся между членами семьи, их характер, особенности общения, семейные ценности, традиции, круг общения родителей, отношения с соседями, знакомыми, контакты ребёнка со сверстниками, педагогами, воспитателями.

4.3.2. Жилищно-бытовые и имущественные условия:

- жилищно-бытовые условия, в которых проживает ребёнок: наличие и принадлежность жилого помещения, его общая и жилая площадь, количество комнат, благоустройство и санитарно-гигиеническое состояние, наличие у ребёнка отдельного оборудованного места (комната, уголок) для сна, игр, занятий;

- структура доходов семьи: основные источники доходов (доходы родителей или иных членов семьи, алименты, пенсии, пособия, иные социальные выплаты), совокупный доход семьи в месяц, достаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей (продукты питания, одежда, обувь, медицинское обслуживание, игрушки, игры, школьные принадлежности и др.).

4.3.3. Наличие обстоятельств, которые создают угрозу жизни и здоровью ребёнка, его физическому и нравственному развитию либо нарушают его права и охраняемые законом интересы, факты жестокого, грубого, унижающего человеческое достоинство обращения или эксплуатации ребёнка, психического или физического насилия над ребёнком.

4.4. По результатам обследования составляется акт обследования содержащий:

- оценку выявленных в ходе обследования обстоятельств, указывающих на ненадлежащее исполнение (неисполнение) родительских обязанностей;

- выводы о наличии условий, представляющих угрозу жизни или здоровью ребёнка либо препятствующих его нормальному воспитанию и развитию;

- выводы о наличии обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над ребёнком;

- рекомендации о форме защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего.

4.5. Акт обследования оформляется в течение 3-х дней со дня проведения обследования, подписывается должностным лицом, проводившим обследование, и утверждается руководителем образовательного учреждения.

4.6. Акт обследования оформляется в 2-х экземплярах, один из которых направляется родителям (законным представителям) в течение 3-х дней со дня его утверждения, второй — хранится в образовательном учреждении.

4.7. Акт обследования может быть оспорен родителями (законными представителями) несовершеннолетнего в судебном порядке.

5. Порядок формирования и использования банка данных семей, нуждающихся в индивидуальной профилактической работе

5.1. В школе формируется Банк данных семей, нуждающихся в индивидуальной профилактической работе, отдельно по категориям семей:

- семьи группы риска;
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации о семьи особого внимания;
- условно неблагополучные семьи;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении.

5.2. Цели формирования банка данных семей, нуждающихся в индивидуальной профилактической работе (далее - Банк данных).

5.2.1 защита прав и законных интересов несовершеннолетних, проживающих в данных семьях, профилактика социального сиротства;

5.2.2 выявление и анализ причин семейного неблагополучия;

5.2.3 создание системы своевременного реагирования и взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечивающих выявление несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении, и организацию профилактической работы (реабилитации) с ними.

5.3. Формирование и использование Банка данных предполагает решение следующих задач:

5.3.1 создание единого информационного поля для учета семей, нуждающихся в индивидуальной профилактической работе;

5.3.2 создание механизма своевременного выявления семей, находящихся в социально опасном положении;

5.3.3 осуществление своевременного обмена информацией между органами и учреждениями системы профилактики;

5.3.4 своевременная социальная реабилитация несовершеннолетних и их семей;

5.3.5 предупреждение семейного неблагополучия.

5.4. Банк данных формируется школой на основе решения Совета профилактики, сведений о семьях и результатах проводимой с ними работы, а также документов, поступивших из учреждений системы профилактики, подтверждающих отнесение семьи к той или иной категории.

5.5. Требования к формированию и использованию Банка данных:

- стандартизация документированной информации о семьях, поставленных на учет;
- полнота и достоверность документированной информации о семьях, стоящих на учете;
- конфиденциальность информации, внесенной в Банк данных.

5.6. Для ведения Банка данных руководителем муниципального образовательного учреждения назначается специалист, ответственный за ведение Банка данных (из числа заместителей руководителя, социального педагога и т. п.).

5.7. Специалист, ответственный за ведение Банка данных:

5.8. формирует Банк данных семей группы риска; семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; семей, находящихся в социально опасном положении; - организует работу по ведению стандартизированной формы учета семей; - обобщает и представляет сведения о семьях, даёт оценку эффективности проводимой с ними работы; - на основе Банка данных два раза в год (на 15 декабря, на 15 мая) заполняет социальный паспорт школы;

- несёт персональную ответственность за конфиденциальность сведений о семьях.

5.9. Основанием для исключения сведений из Банка данных является решение Совета профилактики муниципального образовательного учреждения о снятии семьи с учета.

6. Организация индивидуальной профилактической работы

6.1. На каждую семью, поставленную на учёт, специалистами Службы составляется индивидуальная программа.

6.2. Индивидуальная программа включает в себя:

- сведения о семье, ее социальном статусе, условиях проживания;
- психологическую коррекцию семейного неблагополучия (диагностические обследования, тренинги и т. п.);

- правовое просвещение родителей (законных представителей) об их правах, обязанностях, ответственности за воспитание детей, получение ими образования;
- социальное сопровождение семьи, в том числе проведение контрольных обследований условий проживания семьи; - оказание помощи семье в преодолении трудной жизненной ситуации путем обращения в органы социальной защиты, занятости населения и т. п.;
- организация социальной поддержки несовершеннолетних, проживающих в семье (постановка на бесплатное питание, организация их летнего отдыха и занятости несовершеннолетних и т. п.);
- повышение общественного статуса семьи (включение ее в общественно - значимую деятельность).

6.3. Контрольные обследования условий жизни семьи:

6.3.1 в зависимости от степени неблагополучия семьи может быть установлена различная периодичность посещений для контроля за ситуацией и оказания помощи:

- 1 раз в неделю - посещение семей, где родители допускают физическое насилие в отношении детей, где дети голодают;
- 1 раз в месяц - посещение семей, где родители злоупотребляют спиртными напитками, наркотическими веществами, не контролируют поведение ребенка, являются правонарушителями, или ребенок является правонарушителем;
- 2 раза в год - посещение семей группы риска;
- 1 раз в год - посещение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

6.3.2 после каждого контрольного посещения семьи должностными лицами составляется акт контрольного обследования с указанием рекомендаций по дальнейшей работе с семьей, который хранится в социальном паспорте семьи (личном деле семьи).

6.3.3. В случае изменения обстановки в семье периодичность контрольных посещений может быть увеличена или уменьшена.

6.4. При формировании индивидуальной программы специалисты Службы руководствуются следующими принципами:

- необвинительность; вместо обличения и упреков, даже заслуженных, - создание ситуации для выхода из кризиса;

- индивидуальный подход; решение конкретных проблем конкретной семьи и ребенка в реальных жизненных условиях и в местах их пребывания;
- назначение «куратора» конкретных семей из числа специалистов Службы, который отслеживает изменение ситуации в семье, координирует работу всех специалистов в рамках принятой Программы;
- доверительные отношения;
- уважение норм и ценности семьи и детей;
- выявление позитивного потенциала семьи, опора на него для развития способности к самопомощи;
- сочетание мер помощи семье и мер наказания родителей, в том числе административного.

6.5. Срок, на который разрабатывается индивидуальная программа с семьёй определяется индивидуально, исходя из конкретных условий неблагополучия семьи (но не менее чем на один год).

6.6. Реализация индивидуальной программы анализируется специалистами Службы не реже, чем один раз в год, при необходимости в нее вносятся коррективы, дополнительные мероприятия.

6.7. Служба ежегодно предоставляет анализ о ситуации в семье Совету профилактики школы, дает оценку эффективности реализации индивидуальной программы. При необходимости Совет профилактики заслушивает конкретных исполнителей мероприятий.

6.8. Советом профилактики школы на основе анализа выполнения индивидуальной программы в зависимости от ситуации в семье принимается следующее решение:

| | |
|--|---|
| Ситуация | Решение |
| Семья вместе с детьми выехала за пределы муниципального образования. | Снять семью с учета |
| Несовершеннолетние, проживающие в семье, достигли возраста совершеннолетия (18 лет). | Ситуация в семье стабилизировалась, социально опасные факторы исключены |
| Несовершеннолетний переведён в другое образовательное учреждение | Снять семью с учета. Передать социальный паспорт семьи (личное дело семьи) по новому месту получения образования. |
| Ситуация в семье нестабильна, есть риск социального неблагополучия несовершеннолетних. | Продолжить реализацию |

индивидуальной программы, дополнить программу мероприятиями... Семейное неблагополучие усугубляется, не смотря на принимаемые меры. Родители (законные представители) уклоняются от воспитания несовершеннолетних, дальнейшее пребывание в семье угрожает их здоровью (психическому, физическому и т. п.). Направить представление в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о постановке семьи на учет как находящуюся в социально – опасном положении.